



## Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

### 1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő megnevezése:	Kempinski Hotel Budapest Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő rövidített elnevezés:	Kempinski Hotel Budapest Zrt.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	01-10-041234
Adatkezelő székhelye:	1051 Budapest, Erzsébet tér 7-8.
Adatkezelő e-elérhetősége:	hotel.corvinus@kempinski.com
Adatkezelő képviselője:	Stephan Interthal vezérigazgató René Frischknecht – Az Igazgatóság Elnöke Heinz Katzameyer – Az Igazgatóság Elnökhelyettese Isidoro Geretto – Az Igazgatóság Tagja
Adatvédelmi tisztviselő:	L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági Szolgáltatások Zrt.
E-mail cím:	privacy.corvinus@kempinski.com
Adatkezelő többségi tulajdonosa:	CORVIN S.A. (Luxembourg)

### 2. Adatkezelés szabályai

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így a Társaság eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést.

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Társaság által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

A Társaság személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek. A törlésről a Társaságnak az adatot ténylegesen kezelő munkavállalója gondoskodik. A törlést a munkavállaló felett munkáltatói jogköröket ténylegesen gyakorló személy és az adatvédelmi tisztviselő ellenőrizheti.

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;



- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A Társaság az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

### 3. Az érintettek jogainak érvényesítése

#### Tájékoztatás joga

A tisztességes és átlátható adatkezelés elve megköveteli, hogy az érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól, valamint más tényezőkről.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

#### Hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés célja;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket, nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;



- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és az arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintette nézve milyen várható következményekkel jár.

Az érintett továbbá jogosult arra is, hogy az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsássa. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett máshogy kéri.

### **Helyesbítés joga**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kérje azok kiegészítését.

A valóságnak nem megfelelő adatot az adatot kezelő szervezeti egység vezetője – amennyiben a szükséges adatok és az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak – helyesbíti, a GDPR 17. cikkében meghatározott okok fennállása esetén intézkedik a kezelt személyes adat törléséről.

### **Törlés és elfeledtetés joga**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 16 éven aluli gyermekek részére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor;

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték úgy azt törölni köteles, valamint az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adat az érintett kérelmére sem törölhető a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglalt adatkezelések esetében.

### **Korlátozáshoz/zároláshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;



- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelési korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalan nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett – a GDPR 27. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén - jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### **Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladattal kapcsolatos kezelése, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése kapcsán végzett kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen:

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.



#### **Bírósághoz fordulás joga és panasztétel joga**

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be NAIH-nál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.) és élhet - lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél is - bírósági jogorvoslati jogával.

#### **4. A Kempinski Hotel Budapest Zrt. honlapjának használata során megvalósuló adatkezelések**

##### **Az adatkezelés helye:**

1051 Budapest, Erzsébet tér 7-8.

##### **4.1. A honlap adatkezelése**

A Társaság saját honlappal rendelkezik, mely az alábbi címen érhető el:

- <https://www.kempinski.com/hu/hotel-corvinus-budapest>

A [www.kempinski.com](https://www.kempinski.com) weboldal domain tulajdonosa a Kempinski Hotels S.A. A <https://www.kempinski.com/hu/hotel-corvinus-budapest> aloldal tartalmáért és annak frissítésért a Társaság felel. A Társaság lehetőséget biztosít arra, hogy a honlapon keresztül a látogató felvegye a Társasággal a kapcsolatot. Egy form kitöltésével a látogató megadhatja a kapcsolatfelvételhez szükséges releváns adatokat. Az adatok elküldésére azonban csak akkor van lehetősége az érintettnek, ha elfogadja a Társaság adatkezelési szabályait, ezt egy jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg, máskülönben nem tudja megküldeni az üzenetét.

**adatkezelés célja:** a Társasággal történő kapcsolatfelvétel elősegítése

**kezelt adatok köre:** név, irányítószám, telefonszám, e-mail cím, üzenet szövege

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

**adattárolás határideje:** a kapcsolatfelvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig)

**adattárolás módja:** elektronikus

A honlapon keresztül lehetőség van KEMPINSKI DISCOVERY tagság/fiók létrehozására. A tagság/fiók létrehozását követően lehetőség van a korábbi/jövőbeli tartózkodások összegzésére, kedvezményes árak igénybevitelére, speciális előnyök és kedvezmények igénybevitelére.

**adatkezelés célja:** KEMPINSKI DISCOVERY tagság/fiók létrehozása

**kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, lakcím, kommunikációhoz választott nyelv

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

**adattárolás határideje:** a felhasználói fiók törléséig

**adattárolás módja:** elektronikus



## Cookies

---

A látogatókról személyhez kötött információkat automatikusan gyűjt a weblap Google Analytics által (IP cím, tartózkodási idő, helyrajzi adatok felhasználói szokások stb.), melyek a honlap látogatottsági statisztikáját szolgálják. Ennek során sütik (cookies) kerülnek elhelyezésre a látogató számítógépein.

A honlap megtekintése során automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – a felhasználó számítógépeinek beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál.

A Társaság által használt sütik kategóriáiról és azok felhasználási céljáról az alábbi linken:  
<https://www.kempinski.com/en/privacy-policy> találhatóak a további információk.

**adatkezelés célja:** a honlap látogatóiról személyhez kötött, automatikus adatrögzítés a felhasználási szokásokról Google Analytics, valamint cookiek segítségével

**kezelt adatok köre:** IP cím, tartózkodási idő, helyrajzi adatok felhasználói szokások, számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

**adattárolás határideje:** az adatkezelési cél megvalósulásáig, de maximum a rögzítéstől számított 2 évig

**adattárolás módja:** elektronikus

### 5. Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben az Infotv. és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szabályai az irányadóak.

## Adatvédelmi tájékoztató ügyfelek részére

### 1. Az Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő megnevezése:	Kempinski Hotel Budapest Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő rövidített elnevezés:	Kempinski Hotel Budapest Zrt.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	01-10-041234
Adatkezelő székhelye:	1051 Budapest, Erzsébet tér 7-8.
Adatkezelő e-elérhetősége:	hotel.corvinus@kempinski.com
Adatkezelő képviselője:	Stephan Interthal vezérigazgató René Frischknecht – Az Igazgatóság Elnöke Heinz Katzameyer – Az Igazgatóság Elnökhelyettese Isidoro Geretto – Az Igazgatóság Tagja

Adatvédelmi tisztviselő:	L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági Szolgáltatások Zrt.
E-mail cím:	privacy.corvinus@kempinski.com

Adatkezelő többségi tulajdonosa:	CORVIN S.A. (Luxembourg)
----------------------------------	--------------------------

A Társaság jelen tájékoztató megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítani kívánja a GDPR 12. cikkében meghatározott érintetti tájékoztatáshoz való jog megvalósulását.



A tájékoztató célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak a Társaság által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatóval a Társaság biztosítani kívánja a nyilvántartások működésének törvényes rendjét, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, meg kívánja akadályozni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, és azok jogosulatlan megváltoztatását, illetve nyilvánosságra hozatalát.

Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatásunk igénybevétele során megadott személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

## 2. Az adatkezelések szabályai

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így a Társaság eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést.

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Társaság által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

A Társaság személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek. A törlésről a Társaságnak az adatot ténylegesen kezelő munkavállalója gondoskodik. A törlést a munkavállaló felett munkáltatói jogköröket ténylegesen gyakorló személy és az adatvédelmi tisztviselő ellenőrizheti.

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.



A Társaság az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

### 3. Az érintettek jogainak érvényesítése

#### Tájékoztatás joga

A tisztességes és átlátható adatkezelés elve megköveteli, hogy az érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól, valamint más tényezőkről.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

#### Hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés célja;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket, nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és az arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az érintett továbbá jogosult arra is, hogy az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsássa. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett máshogy kéri.

#### Helyesbítés joga





Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kérje azok kiegészítését.

A valóságnak nem megfelelő adatot az adatot kezelő szervezeti egység vezetője – amennyiben a szükséges adatok és az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak – helyesbíti, a GDPR 17. cikkében meghatározott okok fennállása esetén intézkedik a kezelt személyes adat törléséről.

### **Törlés és elfeledtetés joga**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 16 éven aluli gyermekek részére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor;

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték úgy azt törölni köteles, valamint az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adat az érintett kérelmére sem törölhető a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglalt adatkezelések esetében.

### **Korlátozáshoz/zároláshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

**A személyes adatok helyesbítéséhez, vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**



Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelési korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalan nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett – a GDPR 27. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén - jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### **Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladattal kapcsolatos kezelése, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése kapcsán végzett kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen:

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a beérkezett kérelmet, illetve tiltakozást köteles a beérkezéstől számított három napon belül áttenni az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetőjéhez.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett jogainak gyakorlása során az ügy megítélése nem egyértelmű, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az ügy iratainak és az ügyre vonatkozó álláspontjának megküldésével állásfoglalást kérhet az adatvédelmi tisztviselőtől, aki azt három napon belül teljesíti.

#### **Bírósághoz fordulás joga és panasztétel joga**

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott



személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be NAIH-nál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.) és élhet - lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél is - bírósági jogorvoslati jogával.

#### 4. A Társaság működése során megvalósuló adatkezelések

##### Az adatkezelés helye:

1051 Budapest, Erzsébet tér 7-8.

##### 4.1. Szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

###### Szálláshely-szolgáltatás

A Társaság fő tevékenysége a szálláshely-szolgáltatás.

Szobafoglalási ajánlatkérésre, szobafoglalásra telefonon, e-mailen vagy a <https://www.kempinski.com/hu/hotel-corvinus-budapest> weboldalon keresztül van lehetőség. Ezen kívül online értékesítőkön és közvetlen foglalási csatornán (OWS rendszer) keresztül is van lehetőség szobafoglalási ajánlatkérésre, szobafoglalásra.

A foglalást követően a Társaság egy visszaigazoló e-mailt küld az érintettek részére egy megbízott külső szolgáltató által biztosított program segítségével. A Társaság alkalmazza a Nor 1 rendszer eStandby funkcióját, mely a foglalást követően e-mailben felajánl a foglalónak egy egyedi magasabb kategóriájú foglalást is, melyre módosíthatják az eredeti foglalást. Amennyiben a foglaló nem kíván élni az ajánlattal, úgy az eredeti foglalása érvényes.

A visszaigazoló e-mail mellett egy kérdőívet is küld a Társaság, melyet a vendégek kitölthetnek még az érkezésük előtt. A kérdőív során a vendégek különböző preferenciákat adhatnak meg, valamint személyes adatokat. A kérdőív célja, hogy a Társaság magas színvonalú az adott vendékre szabott szolgáltatást nyújthasson. A kérdőív kitöltése választható minden esetben, így amennyiben a vendégek kitöltik és visszaküldik a Társaság részére, úgy a kérdőívben megadott személyes adatok adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.

**adatkezelés célja:** szálláshely-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlat adás, szobafoglalás

**kezelt adatok köre:** Kiválasztott dátum, szobák száma, foglalásban lévő személyek száma ( felnőttek és gyermekek), gyermekek életkora, kiválasztott ár/ajánlat, név, lakcím, e-mail cím, hitelkártya adatai. Törzsutas információk\*, érkezési információ\*, szoba – ágytípus és/vagy egyéb preferenciák\*, telefonszám\*, hűségprogramhoz való csatlakozási szándék\*. A csillaggal megjelölt adatak megadása nem kötelező.

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás, amennyiben az ajánlat alapján foglalás történik, úgy a foglalási adatok vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződéses kötelezettség teljesítése

**adattárolás határideje:** az utolsó számlazárás dátumától vagy számlaadás nélküli lemondásnál a lemondástól számított 90 nap

**adattárolás módja:** elektronikusan



A Társaság partnereinek lehetőségük van csoportfoglalásra is. Csoportfoglalás esetén a Társaság partnerei küldik meg az érintettek adatait a Társaság részére.

Csoportfoglalás esetén a Társaság ÁSZF-e szerint az alábbi tájékoztatást adja partnereinek:

*"A csoportfoglalásokkal kapcsolatosan partnereink az alábbi adatokat küldik meg Társaságunk részére: név, születési hely és idő, érkezés/távozás ideje, repülőjárat adatai, esetleg útlevél adatok vízumkérelemhez. Az adatok megküldésével partnereink adattovábbítást végeznek, az adatok megérkezését követően Társaságunk a szolgáltatási tevékenységével összefüggésben megkezdí önálló adatkezelését, mely a jelen szabályzatunkban rögzítettek szerint történik.*

*Az adattovábbítással összefüggésben Társaságunk nem kíván külön szerződést kötni partnereivel."*

**adatkezelés célja:** szálláshely-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó árajánlat adás, valamint szobafoglalás csoportfoglalás esetén

**kezelt adatok köre:** név, születési hely és idő, érkezés/távozás ideje, repülőjárat adatai, esetleg útlevél adatok vízumkérelemhez

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás, amennyiben az ajánlat alapján foglalás történik, úgy a foglalási adatok vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződéses kötelezettség teljesítése

**adattárolás határideje:** az utolsó számlazárás dátumától vagy számlaadás nélküli lemondásnál a lemondástól számított 90 nap

**adattárolás módja:** elektronikusan

A vendég megérkezésekor a bejelentkezés során papíralapon rögzíti a Társaság az adatokat, majd ezt követően a vendég aláírásával ellátott bejelentkezési lapot szkennelt formában elektronikusan tárolja a Társaság.

A Társaság az érintettek és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében, továbbá a harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése céljából – a bejelentkezéskor a szálláshelykezelő szoftver útján a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató tárhelyén is rögzíti az adatokat.

A harmadik országbeli állampolgárokra vonatkozóan az idegenrendészeti hatóság a tárhelyszolgáltató útján a Társaságtól, informatikai alkalmazás útján vesz át adatokat és azokról a tartózkodás jogszerűségének nyomon követése érdekében nyilvántartást vezet a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény 73. § (3) bekezdése alapján.

A Társaság minden vendég meghatározott személyes adatait (családi név, utónév, születési családi és utónév, születés helye, születés ideje, vendég neme, állampolgárság, anyja születési családi és utónév /ha az azonosító dokumentum tartalmazza/, személyazonosító vagy útiokmány azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét) a bejelentkezéskor okmányolvasón keresztül rögzíteni köteles a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény, a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet és a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételezés szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet szerint.

Az adatokat a szálláshelykezelő szoftverbe integrált tárhely feladó modul továbbítja a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszerbe.

A beolvasott okmányok képét a Társaság nem tárolja.

Az adatok rögzítéséhez a vendég az azonosításra alkalmas személyi igazolványát vagy úti okmányát a Társaságnak bemutatni köteles. Az okmány bemutatásának hiányában a Társaság a szálláshely szolgáltatást megtagadja.



Az OTP SimplePay és SIX Payment Services - SaferPay rendszereik használatával a vendégeknek lehetőségük nyílik a hitelkártyaadataiknak egy zárt weblinken keresztüli megadására, így a Társaság a kártya adatokat nem ismeri meg.

A vendégek távozását követően egyszeri alkalommal vendéglégedettségi kérdőív kerül kiküldésre, melyet megbízás alapján egy külső szolgáltató küld ki.

**adatkezelés célja:** szálláshely-szolgáltatás igénybevétele

**kezelt adatok köre:**

- a) családi és utónév (nevek), születési családi és utónév (nevek), előző családi és utónév (nevek)\*, születési hely és idő, nem, anyja születési családi és utóneve (utónevei), állampolgárság (állampolgárságok) vagy hontalan státusz, az igénybevevő személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve úti okmány azonosító adatai, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható befejező időpontja, \*a vízum vagy tartózkodási engedély száma, \*a beutazás időpontja, helye.
- b) Telefonszám, e-mail cím, cégek esetén további adatok: cégnév, beosztás
- c) További kezelt adat lehet: ételallergia, tollallergia, speciális igényű étkezésre vonatkozó információk

**adatkezelés jogalapja:**

- a) a GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogi kötelezettség teljesítése: a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény, a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet, a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételezés szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet, a 2018. évi XCVII. törvény a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény és kapcsolódó törvények módosításáról szóló törvény 6/B. fejezet 9/H. § (1) és a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény 73. § (1), csillaggal megjelölt adatok esetén: a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény 73. § (1)
- b) a GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződéses kötelezettség teljesítése
- c) a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

**adattárolás határideje:** 2000. évi C. törvény 169. § szerinti 8 év

**adattárolás módja:** papíralapon és elektronikusan

Az elektronikusan rögzített adatokat a Társaság anyavállalata a Kempinski Hotels S.A., valamint a KEY International Hotels Management Co. Ltd. is kezeli.

A vendégeknek lehetőségük van a recepción lévő nagy széfek/értékmegőrzők használatára. A használat feltétele egy értékmegőrzési adatlap kitöltése.

**adatkezelés célja:** nagy széfek/értékmegőrzők használatának biztosítása a vendégek részére



**kezelt adatok köre:** széfszám, szobaszám, név, érkezés és elutazás dátuma, cím, telefonszám, az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyak (készpénz, értékpapír, ékszerek, egyéb tárgyak), széfnyitások ideje, vendég aláírása

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződéses kötelezettség teljesítése

**adattárolás határideje:** a vendég távozását követő 90 nap

**adattárolás módja:** papíralapon és elektronikusan

Az adatfelvételi lapon lehetőségük van jelentkezni a vendégeknek a Társaság hűségprogramjára. Ebben az esetben az érintett neve és e-mail címe bekerül a hűségprogram adatbázisába és rendszeresen kapnak elektronikus levelet a Társaságtól az elérhető szolgáltatásokról, ajánlatokról, akciókról stb.

**adatkezelés célja:** a Társaság hűségprogramjába való regisztráció

**kezelt adatok köre:** név, e-mail cím

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

**adattárolás határideje:** az érintett törlési kérelméig

**adattárolás módja:** elektronikusan

A szálloda vedégeinek, valamint a szállodában fogyasztó vendégeknek lehetőségük van bejelentést tenni potenciális ételmérgezésre vonatkozóan. Amennyiben ezzel a lehetőséggel élni kíván bármely érintett úgy a szálloda által biztosított formanyomttavány kitöltésével kezdeményezheti a kivizsgálást.

**adatkezelés célja:** potenciális ételmérgezés kivizsgálása

**kezelt adatok köre:** vendég neve, születési ideje, útleveleszáma, címe, a tüneteket tapasztaló személyek száma, neve és életkora, a betegség jelentkezésének időpontja, \*jelek és tünetek, korábban fogyasztott ételek, \*kórházi kezelés (amennyiben releváns), az érintett által megadott egyéb adatok

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás, \*a GDPR 9. cikk (2) a)

**adattárolás határideje:** a vizsgálat lezárását követő 5 év

**adattárolás módja:** papír alapon és elektronikusan

### SPA szolgáltatás

A Társaság SPA szolgáltatásokat nyújt vendégei részére.

A szolgáltatást szállóvendégek és külső vendégek is egyaránt igénybe vehetik.

Személyesen, telefonon, e-mailen vagy online van lehetőség bejelentkezni. A szolgáltatás bejelentkezéséhez az alábbi adatokat veszik fel:

- szállóvendég esetén: név, szobaszám
- külső vendég esetén: név, telefonszám és e-mail cím

A szolgáltatás igénybevétele előtt minden érintettnek szükséges kitölteni egy adatfelvételi lapot, melyen különleges személyes adatok is szerepelhetnek.

A megadott adatokat az RMS rendszerben rögzíti a Társaság, melyet megbízás alapján egy külső szolgáltató üzemeltet.

Az adatokat továbbá egy másik elektronikus nyilvántartásban is rögzíti a Társaság (Ovatu rendszer). A rendszert megbízás alapján egy külső szolgáltató üzemelteti és tartja karban.

**adatkezelés célja:** SPA szolgáltatás igénybevétele. Számla kiállítása.

**kezelt adatok köre:** név, születési dátum, telefonszám, e-mail cím, \*egészségi állapottal kapcsolatos adatok,

\*betegségek, szállóvendég esetén ezen kívül még a szobaszám és a távozás időpontja.



számlázási adatok: név, cím.

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződéses kötelezettség teljesítése, \*a különleges személyes adat kezelésének tilalma alól a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja ad felmentést.

**adattárolás határideje:**

- a szolgáltatás igénybevételét követő 3 hónap
- számlázási adatok: 2000. évi C. törvény szerint 8 év

**adattárolás módja:** elektronikusan és papíralapon

Lehetőség van tagsági kártya (bérlet) igénylésére is.

Ebben az esetben az alábbi adatokat kéri a Társaság: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, a választott szolgáltatások (bérlet típusa), fizetett összeg.

A fenti adatok közül a nevet, a választott szolgáltatásokat (bérlet típusa) és a fizetett összeget az RMS rendszerben rögzíti a Társaság, melyet megbízás alapján egy külső szolgáltató üzemeltet.

Az adatokat továbbá egy másik elektronikus nyilvántartásban is rögzíti a Társaság (Ovatu rendszer). A rendszert megbízás alapján egy külső szolgáltató üzemelteti és tartja karban.

**adatkezelés célja:** tagsági kártya igénylése SPA szolgáltatás igénybevételéhez

**kezelt adatok köre:** név, lakcím, e-mail cím, telefonszám a választott szolgáltatások (bérlet típusa), fizetett összeg

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

**adattárolás határideje:**

- a tagsági kártya megszűnését követő 3 hónap
- számlázási adatok: 2000. évi C. törvény szerint 8 év

**adattárolás módja:** elektronikusan és papíralapon

#### Asztalfoglalási rendszer (étterem)

A Társaság egy online foglalási rendszert üzemeltet, melyen keresztül a vendégek asztalt foglalhatnak a szálloda éttermébe.

Jelenleg megbízás alapján egy külső szolgáltató látja el az üzemeltetési és karbantartási feladatokat.

**adatkezelés célja:** a szálloda éttermébe történő asztalfoglalás

**kezelt adatok köre:** név, telefonszám, e-mail cím

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződéses kötelezettség teljesítése

**adattárolás határideje:** adatkezelési cél megvalósulását követő 5 év

**adattárolás módja:** elektronikusan

#### Garázsbérlés

A Társaság mélygarázzsal rendelkezik, melyet az alábbiak szerint használhatnak az érintettek:

- A szállóvendégek automatikusan használhatják a mélygarázst.
- Napi vendég is igénybe veheti a szolgáltatást. Ebben az esetben egy garázsjegy kerül kiadásra a sorompónál, amelyen megtalálható a gépjármű rendszáma és az érkezés ideje.
- Bérleti szerződés alapján is igénybe vehető a mélygarázs.



**adatkezelés célja:** a Társaság mélygarázsának igénybevétele

**kezelt adatok köre:**

- rendszám, belépés-kilépés ideje
- bérleti szerződés: bérlő neve, lakhely/székhely, adószám, cégek esetében cégjegyzékszám, telefonszám, e-mail cím

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződéses kötelezettség teljesítése

**adattárolás határideje:**

- adatkezelési cél megvalósulását követő 5 év
- számlázási adatok: 2000. évi C. törvény szerint 8 év

**adattárolás módja:** elektronikusan

#### TAXI- és LIMUZINSZOLGÁLTATÁS

**adatkezelés célja:** a vendégek szállítása

**kezelt adatok köre:** az utas neve

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződéses kötelezettség teljesítése

**adattárolás határideje:** adatkezelési cél megvalósulását követő 5 év

**adattárolás módja:** elektronikusan

#### **4.2. Hátralékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés**

A Társaságnál felmerülő hátralékok kezelését saját alkalmazott végzi. A hátralékkal rendelkező érintettek részére fizetési felszólítást küld a Társaság. Amennyiben a fizetési felszólítások ellenére sem egyenlíti ki a hátralékot az érintett, úgy a követelést kizárólag NEM magánszemély ügyfelek esetén a Társaság egyedi megbízásokkal átadja egy külsős követeléskezelő cégnek.

Magánszemélyek adatait csak a meghatalmazott ügyvédi irodának adja át a Társaság behajtásra.

**adatkezelés célja:** a hátralékkal rendelkező érintettek adatkezelése hátralékkezelés céljából

**kezelt adatok köre:** hátralékkal rendelkező neve, lakcíme, telefonszáma

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos társasági érdek érvényesítése

**adattárolás határideje:** a hátralék kiegyenlítése vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év)

**adattárolás módja:** elektronikus

A Társaságnál az irattározási tevékenységet megbízás alapján a DO-Q-MENT Kft. (1134 Budapest, Tüzér u. 30.) látja el. Ők kizárólag cégekre és egyéni vállalkozókra vonatkozó dokumentumokat tárolnak.

A számlák irattározását megbízás alapján az Iron Mountain Magyarország Kft. (1093 Budapest, Czuczor u. 10.) látja el.

#### **4.3. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés**

A Társaság szolgáltatási tevékenységével összefüggésben lehetőségük van az érintetteknek panaszt tenni. A panasz bejelentésére személyesen a szálloda recepcióján, postai úton, telefonon, valamint e-mailen keresztül van lehetőség.





A szóbeli panaszt a Társaság azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges a panaszról jegyzőkönyv készül, melynek egy másolati példánya átadásra kerül a vendégnek.

A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket tartalmazza:

- a) a vendég neve;
- b) a vendég lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe;
- c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- d) a vendég panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy a vendég panaszában foglalt valamennyi kifogás teljes körűen kivizsgálásra kerüljön;
- e) a vendég által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- f) a jegyzőkönyvet felvevő személy és a vendég aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt);
- g) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

A fogyasztóvédelmi referensi feladatokat megbízás alapján egy külső szolgáltató látja el.

#### Vásárlók könyve

A szálloda területén 6 db vásárlók könyve található, amelyekbe a szálloda területén folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos panaszok és javaslatok jegyezhetők be.

A bejegyzett panaszok, javaslatok személyes adatot tartalmazhatnak. Ez végett a Társaság a panaszt vagy javaslatot tartalmazó oldalt a vásárlói beírást követően haladéktalanul eltávolítja azért, hogy a korábbi bejegyzéseket és a bejegyzők adatait más fogyasztók ne láthassák. Ezeket az oldalakat a Társaság elzártan őrzi.

**adatkezelés célja:** vendégpanaszok felvétele, szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszkezelés intézése

**kezelt adatok köre:** vendég neve, vendég lakcíme/székhelye, levelezési címe, telefonszáma, értesítés módja, panasszal érintett szolgáltatás, panasz leírása, oka, panaszos igénye, a panasz alátámasztásához szükséges, a vendég birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a Társaságnál nem áll rendelkezésre, a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (6)-(7) bekezdése

**adattárolás határideje:** a Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni [fogyasztóvédelmitörvény 17/A. § (7)]

**adattárolás módja:** elektronikus és papíralapú

## 5. Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben az Infotv. és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szabályai az irányadók.